



Общество с ограниченной ответственностью  
«Теплосервис»

ОГРН 105110823608 ИНН 1108015607 / КПП  
110801001

169523, Республика Коми, Сосногорский район, г.п.  
Нижний Одес,

ул. Транспортная-9, (тел/факс) (82149) 20919,

[www.ts-odes.ru](http://www.ts-odes.ru), e-mail:[teploservis@ts-odes.ru](mailto:teploservis@ts-odes.ru)

---

## СТАНДАРТ

раскрытия информации ООО «Теплосервис»

по осуществлению деятельности в сфере оказания услуг по производству и реализации тепловой энергии и горячего водоснабжения

**Информация о тарифах и надбавках к тарифам ООО "Теплосервис" на 2013 год**

*(в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 1140)*

Информация размещена на сайте Службы Республики Коми по тарифам [post@komirec.ru](mailto:post@komirec.ru); [www.ts-odes.ru](http://www.ts-odes.ru); [www.нижний.одес.рф](http://www.нижний.одес.рф)

*фирменное наименование юридического лица:* Общество с ограниченной ответственностью «Теплосервис»

*юридический адрес:* 169523, Республика Коми, Сосногорский район, гп. Нижний Одес, ул. Транспортная 9

*контактные телефоны:* приемная (тел/факс): 8 (82149) 20919

*прием по личным вопросам:* четверг с 15.00 ч до 17.00 ч

*режим работы ООО "Теплосервис":*

понедельник-пятница: с 8.00 ч до 17.00 ч

перерыв на обед с 12.00 ч до 13.00 ч

*директор предприятия:* Милевская Лариса Павловна

**Информация о тарифах и надбавках к тарифам ООО "Теплосервис"**

Атрибуты решения по принятому тарифу (наименование, дата, номер)	Приказ Службы Республики Коми по тарифам от 26 ноября 2012 года № 95/12 "О тарифах на тепловую энергию и теплоноситель, поставляемые ООО "Теплосервис" потребителям муниципального образования муниципального района «Сосногорск» Республики Коми	
Наименование регулирующего органа, принявшего решение	Служба Республики Коми по тарифам	
Период действия принятого тарифа	с 01 января 2013 год	
Источник опубликования	Ведомости нормативных актов органов государственной власти Республики Коми	
<b>Тариф на тепловую энергию, руб/Гкал</b>		
Потребители	Горячая вода	
с 1 января 2013 г. по 30 июня 2013 г.		
Потребители, оплачивающие производство и передачу тепловой энергии (без НДС)		
Одноставочный тариф на тепловую энергию, руб/Гкал	1 397,72	1 472,40
Население (с НДС)*		
Одноставочный тариф на тепловую энергию, руб/Гкал	1 649,31	
с 1 июля 2013 г.		
Потребители, оплачивающие производство и передачу тепловой энергии (без НДС)		
Одноставочный тариф на тепловую энергию, руб/Гкал	1 565,45	1 649,10
Население (с НДС)*		
Одноставочный тариф на тепловую энергию, руб/Гкал	1 847,23	
<i>* Выделяется в целях реализации пункта 6 статьи 168 Налогового кодекса Российской Федерации</i>		
Надбавка к тарифу регулируемой организации на тепловую энергию, руб/Гкал	отсутствует	
Надбавка к тарифу на тепловую энергию для потребителей, руб/Гкал	отсутствует	
<b>Тариф на теплоноситель, руб. м3</b>		

Потребители, оплачивающие теплоноситель (без НДС)		
с 1 января 2012 г. по 30 июня 2012 г.		
30,65		36,17
с 1 июля 2013 г.		
32,45		38,29
<i>* Выделяется в целях реализации пункта 6 статьи 168 Налогового кодекса Российской Федерации</i>		
<b>Тариф на горячую воду, руб. м3</b>		
Атрибуты решения по принятому тарифу (наименование, дата, номер)	Приказ Службы Республики Коми по тарифам от 30 ноября 2012 года № 99/32 «О тарифах на горячую воду ООО «Теплосервис», оказывающего услуги на территории муниципального образования муниципального района «Сосногорск»	
Наименование регулирующего органа, принявшего решение	Служба Республики Коми по тарифам	
Период действия принятого тарифа	с 01 января 2013 год по 31 декабря 2013 года	
Источник опубликования	Ведомости нормативных актов органов государственной власти Республики Коми	
<b>Размер тарифа</b>		
	Потребители, оплачивающие горячую воду (без НДС)	Население (с НДС)*
	с 1 января 2013 г. по 30 июня 2013 г.	
тепловая энергия, руб./Гкал	1 397,72	1 649,31
холодная вода, руб./м3	25,81	30,46
	с 1 июля 2013 г. по 31 декабря 2013 г.	
тепловая энергия, руб./Гкал	1 565,45	1 847,23
холодная вода, руб./м3	25,81	30,46
<i>* Выделяется в целях реализации пункта 6 статьи 168 Налогового кодекса Российской Федерации</i>		
Утвержденная надбавка к ценам (тарифам) на горячую воду для потребителей	отсутствует	
Утвержденная надбавка к тарифам регулируемых организаций на горячую воду	отсутствует	

Утвержденный тариф на подключение создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости к системе горячего водоснабжения	отсутствует
Утвержденный тариф регулируемых организаций на подключение к системе горячего водоснабжения	отсутствует

**Расчета плановых затрат на тепловую энергию, поставляемую ООО "Теплосервис" потребителям МО МР "Сосногорск" на 2013 г.**

Наименование		По всем видам теплоносителей	горячая вода	пар 1,2-2,5 кг/см2
Выработано тепловой энергии		<b>105,25</b>	<b>94,48</b>	<b>10,77</b>
Расход тепловой энергии на собственные нужды		<b>2,42</b>	<b>2,18</b>	<b>0,25</b>
Отпущено тепловой энергии		<b>102,83</b>	<b>92,31</b>	<b>10,52</b>
Потери тепловой энергии		<b>15,14</b>	<b>12,77</b>	<b>2,37</b>
Полезный отпуск тепловой энергии		<b>87,68</b>	<b>79,54</b>	<b>8,15</b>
<b>Удельные нормы расхода ресурсов</b>				
<b>Топливо</b>				
газ регулируемый	кг у.т./Гкал	162,10	162,10	-
газ нерегулируемый	кг у.т./Гкал	159,01	159,01	159,01
<b>Электроэнергия на отпуск т/э</b>	кВтч/Гкал	43,23	42,59	48,85
<b>Э/э на перекачку теплоносителя</b>	кВтч/тн	0,24	0,24	-
<b>Вода</b>	м3/Гкал	1,22	1,22	1,22
<b>Объемные показатели расхода ресурсов</b>				
<b>Топливо</b>	тыс.м3	13 317,8	12 123,0	1 194,9
газ регулируемый	тыс.м3	8 225,9	8 225,9	-
газ нерегулируемый	тыс.м3	5 092,0	3 897,1	1 194,9
<b>Электроэнергия на отпуск т/э</b>	тыс. кВт	4445,4	3931,5	513,9
<b>Э/э на перекачку теплоносителя</b>	тыс. кВт	624,3	624,3	-
<b>Вода</b>	тыс. м3	125,5	112,6	12,8
<b>Цена/тарифы (без НДС)</b>				
<b>Топливо</b>				
газ регулируемый	руб./тыс.м3	3 604,63	3 604,63	-
газ нерегулируемый	руб./тыс.м3	2 323,58	2 324,53	2 320,49
<b>Электроэнергия на отпуск т/э</b>	руб./кВт	3,39	3,45	3,45
<b>Э/э на перекачку теплоносителя</b>	руб./кВт	3,74	3,74	-
<b>Вода</b>	руб./м3	31,55	31,55	31,55
<b>Производство и реализация тепловой энергии</b>		<b>104 900,05</b>	<b>94 815,11</b>	<b>10 084,94</b>
<i>в том числе:</i>				
<b>Топливо</b>		<b>41 482,77</b>	<b>38 710,15</b>	<b>2 772,63</b>
	<i>газ регулируемый</i>	29 651,19	29 651,19	-

	<i>газ нерегулируемый</i>	11 831,58	9 058,96	2 772,63
<b>Электроэнергия</b>		<b>17 420,06</b>	<b>15 877,88</b>	<b>1 542,18</b>
<b>Вода</b>		<b>3 958,21</b>	<b>3 553,26</b>	<b>404,96</b>
<b>Амортизация</b>		<b>1 162,03</b>	<b>1 043,14</b>	<b>118,88</b>
<b>Ремонт и техническое обслуживание</b>		<b>6 063,23</b>	<b>5 442,91</b>	<b>620,32</b>
	<i>фот</i>	3 234,90		
	<i>отчисления</i>	976,94		
	<i>прочие</i>	1 851,39		
<b>Затраты на оплату труда производственных рабочих</b>		<b>18 078,73</b>	<b>15 411,73</b>	<b>2 667,00</b>
<b>ЕСН</b>		<b>5 459,78</b>	<b>4 654,34</b>	<b>805,43</b>
<b>Цеховые расходы</b>		<b>11 275,24</b>	<b>10 121,70</b>	<b>1 153,54</b>
<i>расходы на содержание цехового персонала</i>		6 337,68		
	<i>фот</i>	4 867,65		
	<i>отчисления</i>	1 470,03		
<i>расходы на содержание аппарата управления</i>		4 588,96		
	<i>фот</i>	3 524,55		
	<i>отчисления</i>	1 064,41		
<i>затраты на охрану труда</i>		0,00		
<i>транспортные</i>		348,60		
<i>прочие расходы</i>		0,00		
<b>Проведение аварийно-восстановительных работ</b>		<b>2 205,08</b>	<b>1 979,48</b>	<b>225,59</b>
	<i>фот</i>	1 693,61		
	<i>отчисления</i>	511,47		
<b>Прочие расходы</b>		<b>20 845,61</b>	<b>18 712,94</b>	<b>2 132,67</b>
<i>аренда имущества</i>		18 095,00		
<b>Всего затраты по полной себестоимости</b>		<b>127 950,74</b>	<b>115 507,53</b>	<b>12 443,20</b>
<b>Прибыль</b>		<b>1 460,97</b>	<b>1 316,14</b>	<b>144,84</b>
<i>затраты на энергосбережение</i>		1 007,92		
<i>налог на прибыль</i>		268,73		
<b>Всего затраты по полной себестоимости</b>		<b>129 411,71</b>	<b>116 823,67</b>	<b>12 588,04</b>
<b>То же на единицу калькулируемой величины, руб/Гкал</b>		<b>1 475,91</b>	<b>1 468,82</b>	<b>1 545,11</b>
<i>в том числе:</i>				
<i>январь-июнь</i>		1 414,86	1 397,72	1 472,40
<i>июль-декабрь</i>		1 559,27	1 565,45	1 649,10

### Информация об инвестиционных программах и отчетах об их реализации<sup>1-2</sup>

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Теплосервис»
--------------------------	--

ИНН	1108015607
КПП	110801001
Местонахождение (адрес)	169523, Республика Коми, Сосногорский район, гп. Нижний Одес, ул. Транспортная 9
Наименование инвестиционной программы	нет

а) Наименование инвестиционной программы	нет
б) Цель инвестиционной программы	нет
в) Сроки начала и окончания реализации инвестиционной программы	нет

г) Потребности в финансовых средствах, необходимых для реализации инвестиционной программы

Наименование мероприятия <sup>3</sup>	Потребность в финансовых средствах на 2013 год, тыс. руб.	Источник финансирования
Всего, в том числе	нет	нет
1.	нет	нет
2.	нет	нет
и т.д.	нет	нет

1 - в официальных печатных изданиях сведения, указанные в пунктах г-е, публикуются в отношении мероприятий инвестиционной программы, доля расходов на реализацию каждого из которых превышает 5% суммы финансирования инвестиционной программы за отчетный год

2 - раскрывается регулируемой организацией не позднее 30 дней со дня сдачи годового бухгалтерского баланса в налоговые органы и должна соответствовать годовой бухгалтерской отчетности за отчетный год

3 - заполняется организацией в соответствии с инвестиционной программой

**Условия публичных договоров поставок тепловой энергии, оказания услуг в сфере теплоснабжения, в том числе договоров на подключение к системе теплоснабжения (ссылка на источник публикации)<sup>1</sup>**

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Теплосервис»
ИНН	1108015607
КПП	110801001
Местонахождение (адрес)	169523, Республика Коми, Сосногорский район, гп. Нижний Одес, ул. Транспортная 9
Год	план на 2013 год

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

***О предоставлении услуг по отоплению, горячему водоснабжению с собственником (нанимателем) жилого помещения***

пгт. Нижний Одес

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Теплосервис»**, именуемое в дальнейшем «**Энергоснабжающая организация**», в лице директора Милевской Ларисы Павловны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ собственником (нанимателем) жилого помещения расположенного по адресу: гп Нижний Одес, ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. По настоящему договору Энергоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю услуги по отоплению и горячему водоснабжению жилого помещения по адресу гп. Нижний Одес, ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Стороны настоящего договора в процессе его исполнения руководствуются действующим законодательством РФ и условиями данного договора.

1.3. Условия настоящего договора распространяются на отношения между Энергоснабжающей организацией и Потребителем вне зависимости от наличия или отсутствия установленных у Потребителя приборов учета тепловой энергией и горячей воды.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **2.1. По настоящему договору Энергоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1. Предоставлять Потребителю услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению, соответствующие по качеству обязательным требованиям нормативов и стандартов, санитарных правил и норм. Перечисленные услуги предоставляются Потребителю непрерывно, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором.

2.1.2. Предъявлять Потребителю счета-квитанции за оказанные услуги по отоплению и горячему водоснабжению.

2.1.3. При отклонении качества услуг от требований нормативов и стандартов производить перерасчет оплаты услуг.

2.1.4. Принимать от Потребителя оплату за оказанные услуги (отопление, горячее водоснабжение) в соответствии с п.4.7. настоящего договора.

2.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества предоставляемых услуг Потребителю.

2.1.6. Производить пломбирование установленных для учета потребления Потребителем энергии и горячей воды приборов учета, маркирование их специальными знаками, метками и т.д.

### **2.2. Энергоснабжающая организация имеет право:**

2.2.1. Применять меры, предусмотренные действующим законодательством и настоящим договором, в случае нарушения Потребителем сроков и условий оплаты предоставленных ему по данному договору коммунальных услуг.

2.2.2. Прекращать предоставление услуг Потребителю в случае просрочки оплаты последних услуг по настоящему договору более трех месяцев, а также в иных установленных действующим законодательством случаях, в установленном законом порядке. Возобновление предоставления услуг по настоящему договору производится после ликвидации Потребителем задолженности и/или устранения выявленных нарушений.

2.2.3. Контролировать приборы учета на соответствии техническим требованиям, стандартам, наличие сертификации.



2.2.4. Производить снятие (проверку) показаний приборов учета, учитывающего потребление Потребителем тепловой энергии и горячей воды.

2.2.5. Производить отключения горячего водоснабжения и отопления для производства планово-ремонтных работ, согласно графику Энергоснабжающей организации, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Сроки проведения профилактических и ремонтных работ, связанных с прекращением горячего водоснабжения, не должны превышать 21 день.

### ***3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ***

#### **3.1. По настоящему договору Потребитель обязуется:**

3.1.1. Оплачивать предоставленные «Энергоснабжающей организацией» услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3.1.2. Не совершать действий, нарушающих порядок пользования услугами, установленный договором и действующим законодательством.

3.1.3. Обеспечивать проверку установленных у Потребителя приборов учета потребления тепловой энергии, горячей воды (водомеров) на основании технических требований и характеристик данных приборов учета в соответствии с действующим законодательством.

3.1.4. Допускать представителей «Энергоснабжающей организации» к установленным у него приборам учета с 8 до 19 часов рабочего или выходного дня.

3.1.5. Немедленно сообщать «Энергоснабжающей организации» обо всех обнаруженных Потребителем нарушениях в работе приборов учета тепловой энергии и горячей воды, а также срыве и нарушении целостности установленных на данных приборах учета пломб.

3.1.6. При установке Потребителем индивидуальных приборов учета тепловой энергии или горячей воды и переходе на оплату по их показаниям зарегистрировать данные прибора учета и показания, с которыми они установлены и введены в эксплуатацию, у «Энергоснабжающей организации». При намерении Потребителя демонтировать установленные у него приборы учета горячей воды (водомеры) и/или тепловой энергии, он обязуется известить «Энергоснабжающую организацию» о данном намерении не позднее, чем за 5 рабочих дней до демонтажа, для фиксации «Энергоснабжающей организацией» последних действительных показаний установленных приборов учета. Энергоснабжающая организация не обязана принимать показания водомеров, переданные Потребителем «Энергоснабжающей организации» в случае нарушения вышеуказанного условия, и использовать их при расчетах оплаты за отопление и горячее водоснабжение.

3.1.7. Не позднее пятидневного срока информировать «Энергоснабжающую организацию» об изменении количества проживающих совместно с Потребителем граждан; о возникновении или прекращении у Потребителя и/или совместно проживающих с ним граждан прав на получение льгот по оплате предоставленных им тепловой энергии и горячего водоснабжения.

3.1.8. Не позднее, чем за десять дней информировать «Энергоснабжающую организацию» обо всех планируемых Потребителем операциях с принадлежащим Потребителю на правах собственности или договора социального найма жилого помещения недвижимым имуществом (квартирой, расположенной по указанному в преамбуле настоящего договора адресу).

### **3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. На получение услуг установленного качества, безопасных для его жизни и здоровья, не причиняющих вреда его имуществу.

3.2.2. На устранение выявленных недостатков в предоставлении услуг в установленные сроки согласно нормам и правилам предоставления коммунальных услуг.

3.2.3. Приобретать и устанавливать приборы учета при наличии паспорта завода изготовителя, соответствующих сертификатов, с дальнейшим их использованием и обслуживанием за счет собственных средств на основании технических условий, выданных Исполнителем.

### **4. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК УЧЕТА И РАСЧЕТОВ**

4.1. Расчеты по настоящему договору за предоставленные услуги производятся по тарифам на отопление и горячее водоснабжение, утвержденным в установленном законом порядке, соответственно применяются новые тарифы с момента их вступления в силу.

4.2. Энергоснабжающая организация выставляет Потребителю счета-квитанции:

#### **4.2.1. За отопление и горячее водоснабжение:**

· **При наличии приборов учета** - при расчетах за горячее водоснабжение и/или тепловую энергию по показаниям приборов учета Потребитель снимает показания приборов учета горячего водоснабжения и/или тепловой энергии в период с 1-го по 5-е число каждого месяца, следующего за расчетным, и сообщает их «Энергоснабжающей организации» по тел. **2-20-34**.

· **При отсутствии приборов учета** – по нормативам и действующим тарифам на отопление и горячее водоснабжение, утвержденным в установленном законе порядке, с учетом полезной площади жилого помещения и количества проживающих совместно с Потребителем граждан.

4.3. При изменении в течение года тарифов на отопление и горячее водоснабжение Энергоснабжающая организация производит соответствующий перерасчет со дня их изменения.

4.4. В случае неисполнения Потребителем п.3.1.5. настоящего договора, Энергоснабжающая организация имеет право производить расчет по нормативу потребления горячего водоснабжения и/или отопления за весь период с момента последней проверки показаний прибора учета, вплоть до установки нового или отремонтированного прибора, восстановления пломбы.

4.5. Потребитель обязан ежемесячно, в срок до 10-го числа месяца следующего за расчетным, оплачивать услуги по предоставленным платежным документам (счетам-квитанциям). Оплата за услуги по настоящему договору производится Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Энергоснабжающей организации». Информация обо всех пунктах приема платежей может быть предоставлена Потребителю по его первому требованию диспетчерами в любом из абонентских участков Энергоснабжающей организации.

4.6. Неполучение Потребителем счета-квитанции за расчетный месяц не освобождает его от оплаты предоставленных ему услуг по настоящему договору. В этом случае Потребитель до конца месяца, следующего за расчетным, необходимо получить соответствующий счет-квитанцию в любом из абонентских участков Исполнителя.

4.7. Состав услуг, предоставляемых Потребителю, определяется степенью благоустройства жилого дома или квартиры в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.8. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается в один месяц.

4.9. Несвоевременное внесение платы за услуги Потребителем, влечет за собой начисление пени Энергоснабжающей организацией в размере одной трехсотой действующей на момент оплаты ставки рефинансирования Центрального банка РФ от просроченной суммы платежей за каждый день просрочки.

## ***5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН***

5.1. Потребитель несет ответственность за эксплуатацию и сохранность приборов учета тепловой энергии и горячей воды, установленных внутри используемого Потребителем жилого помещения, а также за нарушение установленных на данных приборах учета пломб.

5.2. за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## ***6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА***

6.1. При досрочном расторжении Потребителем договора по собственной инициативе и (или) смене собственника или нанимателя жилого помещения, Потребитель обязан предупредить об этом Исполнителя не позднее, чем за десять рабочих дней, и произвести оплату за предоставленные услуги полностью на момент снятия Потребителя с регистрационного учета в Паспортно-визовой службе ОВД г. Сосногорск.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до выполнения сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Потребителем и Энергоснабжающей организацией.

7.2. Споры, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему договору, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.3. По всем вопросам, не нашедшим отражение в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из стороны.

## **8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:

**ООО «Теплосервис»**

**Адрес:** 169523, РК, Сосногорский р-он, Городское поселение «Нижний Одес», ул. Транспортная, д. 9

**ИНН:** 1108015607

**КПП:** 110801001

**Код ОКПО:** 77892240

**Код ОГРН:** 1051100823608

**Телефон:** 8 (2149) 2-09-19

**Р/с:** 407 028 100 281 901 062 54

**БИК:** 048 702 640

**К/с:** 301 018 104 000 000 006 40

**Банк:** Коми ОСБ 86/17 г. Сыктывкар

Директор \_\_\_\_\_ Л.П.Милевская

**М.П.**

**ПОТРЕБИТЕЛЬ** \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**Документ, удостоверяющий личность:** \_\_\_\_\_

**ИНН** \_\_\_\_\_

**(Подпись, Ф.И.О. полностью, заполняется лично)**